МОДУЛЬ 5 · ТЕМА 5.2

Свой рабочий сценарий с ИИ

Одна рутинная задача, её паспорт и расчёт эффекта



5.2

День 5 · Виталий Пиков · архитектор информационной безопасности · pikov.expert

Сценарий собирается из приёмов курса

Что было	Где	Куда в паспорт
Карточка задачи	1.1	Задача
Шаблон запроса	1.2	Запросы
Чек-лист проверки	1.2	Порядок проверки
Маршруты данных	2.1	Сервис и меры защиты
Пересчёт и контрольный пример	4.1, 4.2	Проверка расчётов

Какие задачи брать

«Везде простая задача, понятный образец и человек на выходе» – А. Субботин

Задача повторяется

У результата есть образец

Результат можно проверить

Знание, которое есть только в голове, модель не додумает

Свежий пример: матрица «Кофемании»

Критерий	Что оценивают
Стандартизация и правила	Есть ли регламенты и документы
Рутинность и повторяемость	Много ли однотипных операций
Когнитивные функции	Понимание контекста, текст
Критичность ошибок	Цена ошибки, проверка человеком
Интегрируемость	Доступ к системам с данными
Зрелость данных	Актуальность данных и баз знаний

24–30 – внедряют · 15–23 – дорабатывают данные · меньше 15 – роботы и скрипты. Н. Галкин, «Кофемания», форум All-over-IP, 11.11.2026

«Кофемания»: что делает ИИ и кто решает

Проект	Что делает ИИ	Кто решает
Сверка кадровых справочников	Дубли и расхождения, отчёт	Человек правит данные
Приёмка товара	Сверяет заказ и накладную, блокирует	Человек
Подсказки официанту	До трёх подсказок для гостя	Официант
Прогноз и автозаказ	Прогноз на три дня, черновик заказа	Повар правит заказ

Данные компании, по слайдам и выступлению докладчика. Н. Галкин, «Кофемания», форум All-over-IP, 11.11.2026

Чему учит кейс

«Автоматизировать хаос бесполезно» – сначала данные

Линейное – роботу, контекст и текст – модели

Заменять функцию целиком, а не кусками

Журнал правок: кто точнее, человек или машина

Сумма баллов не отменяет условий курса

Н. Галкин, «Кофемания», форум All-over-IP, 11.11.2026

Экономия бывает заметной

> Наши результаты показывают, что ChatGPT заметно повысил производительность: среднее время выполнения сократилось на 40 %, а качество результата выросло на 18 %.

Noy, Zhang, 2023, doi.org/10.1126/science.adh2586

на 40 %

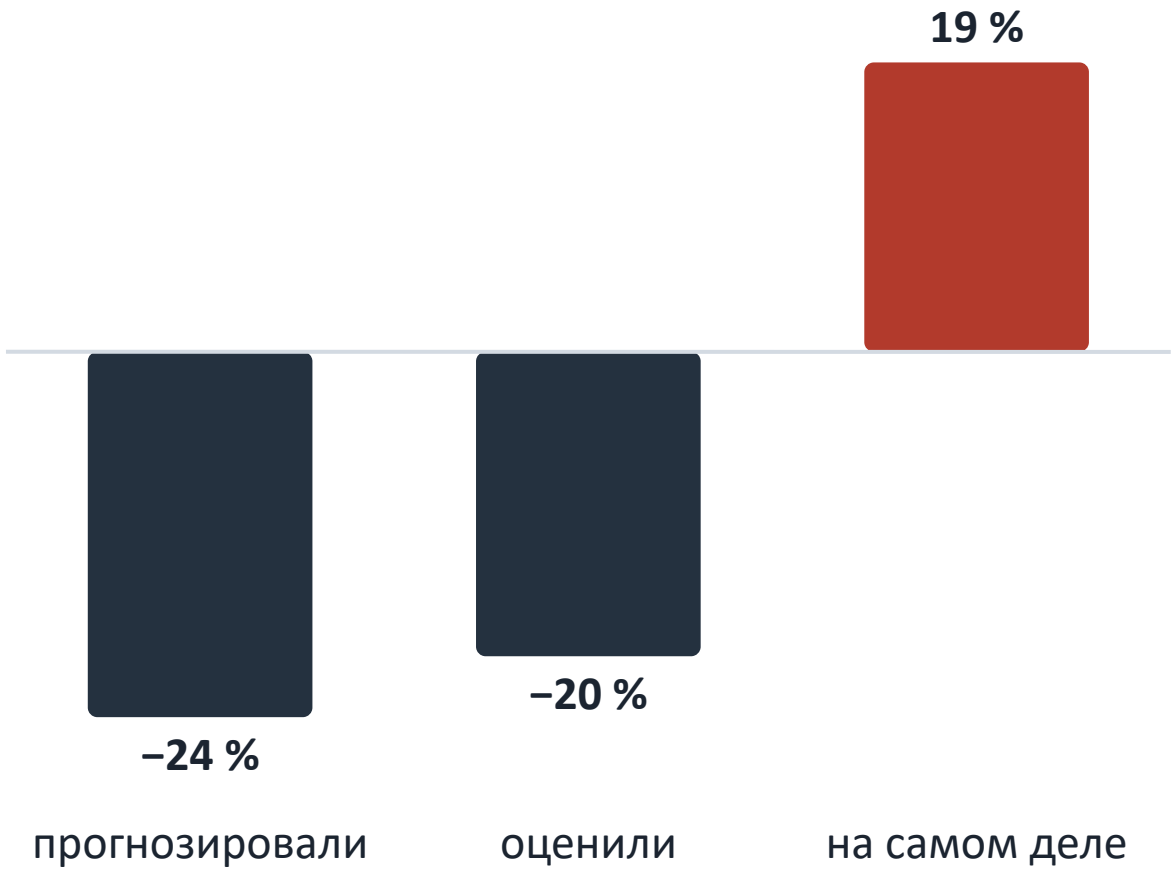
среднее время выполнения сократилось

на 18 %

качество результата выросло

Но ощущение может обмануть

Перед началом разработчики прогнозировали, что ИИ сократит время выполнения на 24 %. После исследования они оценили сокращение в 20 %. Неожиданно оказалось, что с ИИ время выполнения на самом деле выросло на 19 %: инструменты ИИ замедлили разработчиков.



Becker и соавт., 2025, препринт arXiv, doi.org/10.48550/arXiv.2507.09089

Что берём в паспорт из исследований

Время «после» включает проверку

Время замеряем, а не угадываем

Новичку и опытному модель помогает по-разному

Разобраться в новом – проверка тщательнее

Паспорт сценария: девять разделов



- Задача · Сервис · Запросы
- Данные и их уровень · Меры защиты
- Порядок проверки · Ограничения
- Ожидаемый эффект · Что дальше

Схема «Паспорт сценария»

Паспорт сценария применения ИИ: из чего состоит

Паспорт сценария
одна задача подразделения

Что делаем

- **Задача**
  что на входе и выходе, как часто
- **Сервис**
  какой и почему этот

С какими данными

- **Данные и их уровень**
  по правилам организации
- **Меры защиты**
  замена, обезличивание, маршрут

Как делаем и проверяем

- **Запросы**
  шаблон или цепочка
- **Порядок проверки**
  что, чем, кто проверяет
- **Ограничения**
  чего сценарий не делает

Что это даёт

- **Экономия времени**
  минуты до и после
- **Сотрудники**
  сколько человек выполняют
- **Эффект**
  часы в год и условные деньги

Интерактивная версия – 08-Схемы/d5-pasport.html

Правила заполнения

Одна задача – один паспорт

Проверка конкретно: что, чем, кто, сколько минут

Ограничения честно: они есть всегда

Кто принимает результат – указано явно

Пример: разбор замечаний по испытаниям

Раздел	Кратко
Задача	Таблица соответствия ТЗ, причины и проверки, черновик записи
Сервис	Учёба – учебный кейс; работа – внутренний чат
Проверка	Числа, пункты, расчёты, причины – около 15 мин
Эффект	50 мин до, 30 мин после вместе с проверкой

Как считать эффект

1. Э_ч = (t_до − t_после) × N × n × M / 60
2. t_до и t_после – на одной и той же полной операции; t_после – вместе с проверкой
3. Без полного замера – с пометкой «оценка»; M = 11 в учебном примере
4. Э_руб = (Э_ч − З_ч) × С, ставка условная
5. Пример: (50 − 30) × 20 × 6 × 11 / 60 = 440 ч; минус 38 ч; 482 400 руб.

Типичные ошибки расчёта

Забыли время проверки

«До» – полная операция, «после» – короткая проба

Минуты в часы перевели неверно

Период М не обоснован или отпуска учтены дважды

Не учли подготовку и поддержку

Освободившееся время выдали за сокращение штата

Когда задачу можно отдать автоматике



1. Есть точная проверка результата
2. Ошибка обходится недорого и её можно исправить
3. Правильность не зависит от знаний в головах сотрудников
4. Результат не уходит наружу от имени сотрудника без прочтения

Нужны все четыре условия. Нет хотя бы одного – это помощник под присмотром человека, а не автоматизация

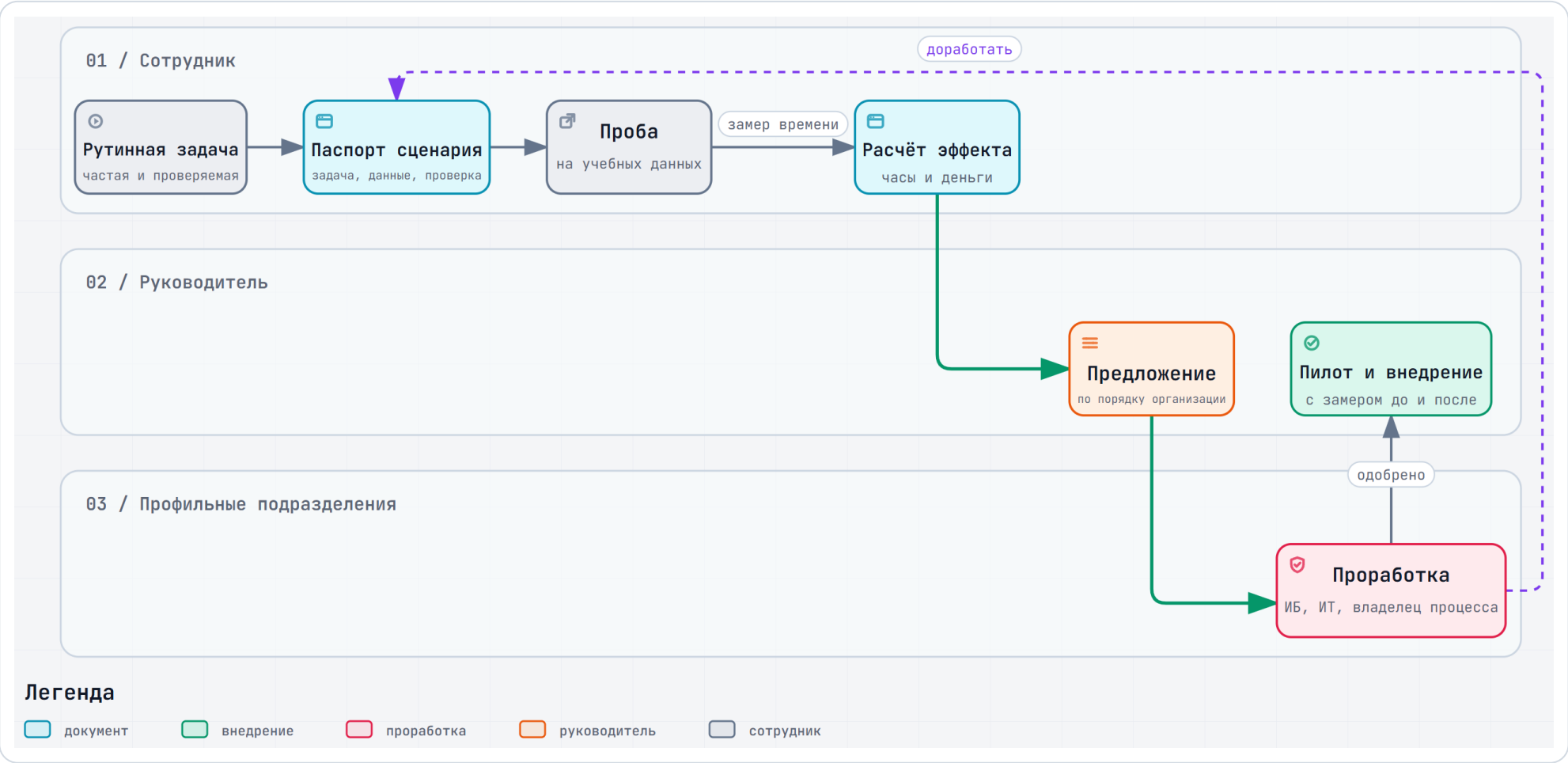
Что дальше со сценарием



1. Личный приём
2. Распространить на службу
3. Предложение на автоматизацию по порядку организации
4. В предложении: паспорт, проба, замер, расчёт, что нужно от ИТ и ИБ

Схема «Путь идеи»

Путь идеи: от рутинной задачи до внедрённой автоматизации



Интерактивная версия – 08-Схемы/d5-put-idei.html

Перед подключением ИИ-инструмента



1. Инструмент, поставщик, версия; модель и условия: хранение данных, обучение на них
2. Где обрабатываются данные и что именно уходит в инструмент
3. Как технически исключено попадание паролей и персональных данных
4. Права: чтение – да, изменение и отправка – по отдельному решению
5. Журнал, ответственный за инцидент, откат, срок пилота

Полный перечень из 11 вопросов – в лекции 5.2

Итоговая аттестация

30 вопросов

Тест на Платформе

- Профессиональный зачёт: до 60 баллов за тест и до 40 за практику по модулям
- Итоговый проект – рабочая тетрадь; её раздел 5 – паспорт, доработанный по обратной связи
- Порядок: обратная связь на практике, контрольная точка, обратная связь преподавателя, итоговый проект и тест
- В паспорте и приложениях итоговой работы – только учебные или придуманные данные
- Тест на Платформе – тот же, что входной: 30 вопросов, до 60 баллов
- Порог и сроки – в заданиях на Платформе

Задание 1. Ошибки в паспорте от модели



30 мин

1. Документ 5-4 дополнения к кейсу
2. Найти ошибки разного рода: сервис, защита, запрос, проверка, пункт ТЗ, расчёт, вывод
3. Пересчитать эффект правильно

Задание 2. Собрать и опробовать свой сценарий



60 мин

1. Карточка задачи – 10 мин
2. Запросы по шаблону или цепочка – 15 мин
3. Проба с проверкой – 35 мин: два коротких примера, одна и та же часть операции, простой и трудный
4. Для учебной задачи – документ 5-6: 3-2 и 3-4, ТЗ по редакции 1
5. Отдельно минуты на запрос и на проверку; «до» для той же части – оценка

Задания 3 и 4. Эффект и представление



75 мин

1. Задание 3, 20 мин: раздел 8 – предварительная оценка на полной операции, так и подписать
2. Полный замер «после» – в самостоятельной работе
3. Задание 4, 55 мин: рассказ о сценарии, обратная связь группы
4. Записать замечания для контрольной точки
5. По желанию: три слайда для руководителя вместо устного плана

Задание повышенной сложности. Прогон паспорта чужими руками



30–45 мин

1. Для тех, кто справился с основными заданиями. Можно сделать и после занятия
2. Модель играет коллегу и задаёт вопросы по паспорту
3. Отбираем вопросы о настоящих неясностях
4. Третий пример строго по тексту паспорта
5. Результат: исправленный паспорт и третий замер

Что запомнить

- Сценарий – из приёмов курса
- Время «после» – с проверкой и по замеру
- Паспорт: одна задача, конкретная проверка, честные ограничения
- Помощник под присмотром и автоматизация – разные вещи

Автор курса – Виталий Пиков



Регалии

Архитектор информационной безопасности · РБПО · DevSecOps · AppSec

Лектор и автор образовательных программ по ИБ и РБПО

Телефон

+7 (963) 782-92-78

E-mail

vitaly@pikov.expert

Сайт

https://pikov.expert

Telegram

@UnderLineSecurity